ATENCIÓN A PQRSD ABRIL 1 A JUNIO 30 DE 2018

Dando cumplimiento a lo establecido en la Resolución 3564 de 31 de diciembre de 2015, del Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, en el numeral 10.10 "*Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes Denuncias de acceso a la información",* y lo establecido en el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, el subcomponente 4. *Monitoreo del Acceso a la Información Pública, en las actividades, así:*
Elaborar un informe trimestralmente de solicitudes de acceso a información que contenga:
1. El número de solicitudes recibidas.
2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.
3. El tiempo de respuesta a cada solicitud.
4. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

1. El número de solicitudes recibidas: La Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana, es la responsable directa ante el despacho de la señora Contralora y de la comunidad en general, de gestionar el ingreso de las solicitudes, el debido direccionamiento y la oportuna respuesta.
Durante los meses de abril a junio 30 de 2018, se han recibido 119 PQRSD, de las cuales al 30 de junio se encontraban archivadas 107 PQRSD, y en proceso 12 PQRSD.

Cuadro 1. Informe del Estado de las PQRSD de abril 1 a junio 30 de 2018

MES	ARCHIVADAS	PROCESO	TOTAL/MES
ABRIL	53	1	54
MAYO	32	2	34
JUNIO	22	9	31
SUBTOTAL SEGUNDO TRIMESTRE	**107**	**12**	**119**

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

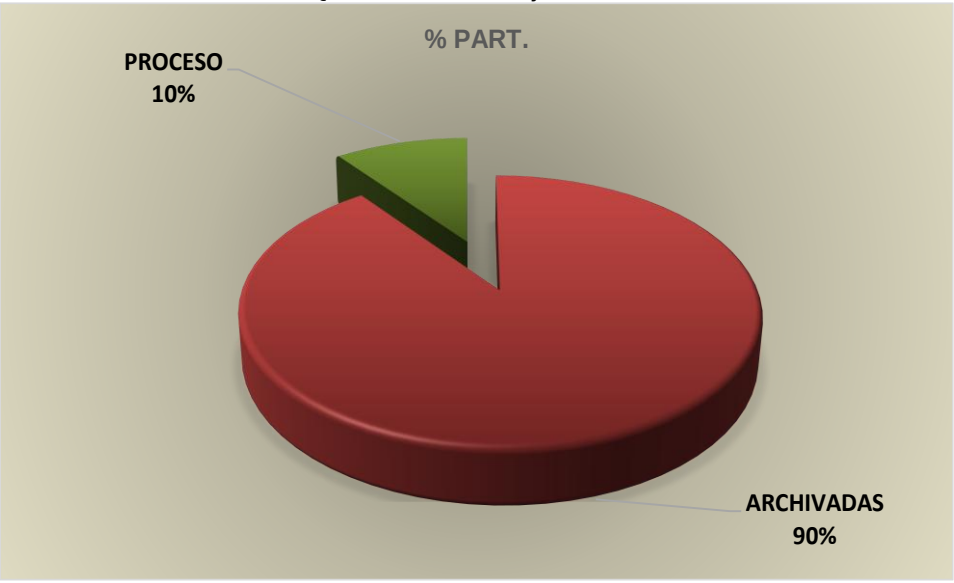
Cuadro 2. Estado de las PQRSD de abril 1 a junio 30 de 2018

ESTADO	PQRSD	% PART.
ARCHIVADAS	107	90
PROCESO	12	10
TOTAL	119	100

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Como se observa en el cuadro anterior, del total de las solicitudes que ingresaron a la Contraloría General de Medellín durante el segundo trimestre abril – junio; el 90% están con respuesta definitiva lo que equivale a 107 PQRSD y el 10% se encuentran en proceso lo correspondiente a 12 PQRSD.

Gráfico 1. Estado de las PQRSD de abril 1 a junio 30 de 2018



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.

De las 119 PQRSD radicadas del 1 de abril a 30 de junio 2018, se le dio traslado a 22. En cumplimiento del Artículo 33 del Código Contencioso Administrativo y del Decreto 01 de 1984 al ente respectivo.

Cuadro .PQRSD traslado a otras Entidades de abril 1 a junio 30 de 2018

Entidad	ABRIL-JUNIO DE 2018
Contraloria General de Antioquia	6
Contraloria General de la Republica	2
Empresas Publicas de Medellin	3
Empresas Varias de Medellin	1
ISVIMED	2
DAGRD	1
Personeria	2
Secretaria de Movilidad	1
Secretaria de Seguridad	1
Secretaria de Participacion Ciudadana	1
Secretaria de Servicios Administrativos	2
TOTAL	22

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

PQRSD TRAMITADAS POR LA ENTIDAD

Cuadro. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloria General de Medellín

DEPENDENCIA	SEGUNDO TRIMESTRE DE 2018
C. A. de Participacion Ciudadana	39
C. A. de Talento Humano	19
CAAF Educacion	6
C. A. de Responsabilidad Fiscal	5
CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico	5
CAAF Municipio 1	5
CAAF Municipio 2	5
CAAF Ambiental	4
CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	4
CAAF Municipio 3	4
CAAF Obras Civiles	4
CAAF Cultura y Recreacion	3
CAAF EPM 1	3
C. A. de Recursos Fisicos y Financieros	2
CAAF EPM Filiales Aguas	2
Secretaria General	2
Subcontraloria	2
C. A. de Apoyo Tecnico	1
CAAF EPM 3	1
CAAF EPM Filiales Energia	1
CAAF Servicios de Salud	1
O.A Juridica	1
TOTAL	119

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

La Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana, tramitó durante el segundo trimestre de 2018 39 PQRSD. 50 PQRSD han sido tramitadas por las Contralorías Auxiliares de Auditoria Fiscal y la Subcontraloría, con respuesta definitiva 47, quedando en proceso 3, las 30 restantes han sido tramitadas por las demás dependencias de nuestro Ente de Control, teniendo en cuenta que 19 PQRSD han sido tramitadas por la Contraloría Auxiliar de Talento Humano, 5 PQRSD de Responsabilidad Fiscal. Las 6 restantes por las demás dependencias del Ente de Control, como se puede observar en el cuadro anterior.

3. El tiempo de respuesta a cada solicitud.

Cuadro. PQRSD tiempo utilizado para dar respuesta

DOCUMENTO	No. SPC	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	DEPENDENCIA TRASLADO	TIPO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA DÍAS HABILES	ESTADO
201800000943	094	2018-04-02	Manifiestan que ha hecho la entidad para que empresas como Secretaria de Medio Ambiente, EMP y Empresas Varias, para internalizar los costos ambientales, en la tarifa del Servicio Publico de Aseo en la ciudad, entre otros temas.	CAAF Ambiental	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-04-06	4	ARCHIVADO
201800000975	095	2018-04-03	Solicitan se revoque el nombramiento del profesional Jorge Alirio Rodríguez Serna como rector de la Institución Educativa San José Obrero del Corregimiento de San Antonio de Prado	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-04-03	1	ARCHIVADO
201800000979	096	2018-04-03	Cuestionamientos a la obra Metroplús. Afirman que no esta entregada, ni recibida y que se encuentra abandonada, inconclusa e incierta su terminación.	CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-04-19	12	ARCHIVADO
201800000984	097	2018-04-03	Solicita se verifique si la totalidad del subsidio para mejoramiento de vivienda fue ejecutado y por qué no se le pagaba a mi esposo los días domingos.	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-04-04	2	ARCHIVADO
201800000995	098	2018-04-03	Solicito el ultimo informe de gestión y/o auditoria del parque explora que me servirá en mi tesis de maestría en ingeniera civil para un proyecto similar en Cali	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-04-05	2	ARCHIVADO
201800000997	099	2018-04-04	Solicita que auditorias se la han realizado al Convenio N° 54000003 de 2006, firmado entre la Secretaria de Movilidad y Emtelco(UNE),u otros contratos relacionados con foto-detección.	CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-04-17	10	ARCHIVADO
201800001014	100	2018-04-05	La peticionaria solicita saber el estado de la cuenta del crédito de vivienda otorgado mediante la resolución 063 del 13 de abril de 2012, bajo lo establecido en el acuerdo 45 de 2011, dado que a partir del 2014 le fue aplicado otro acuerdo el 20 de 2014.	C. A. de Talento Humano	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-04-12	6	ARCHIVADO
201800001016	101	2018-04-05	El peticionario solicita reajustar la liquidación de la Pensión.	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-04-09	3	ARCHIVADO
201800001025	102	2018-04-05	El peticionario envía cuestionario sobre el funcionamiento de EMVARIAS a la gerencia de dicha Empresa y solicita a la contraloria realizar una Auditoria Especial sobre el mismo tema.	CAAF EPM 3	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-04-17	9	ARCHIVADO
201800001026	103	2018-04-05	El peticionario solicita se le realice una auditoria a los dineros entregados por el Municipio de Medellín a la Corporación CORIVEN, por presuntas irregularidades en el manejo de los dineros.	CAAF Municipio 1	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-04-24	14	ARCHIVADO
201800001059	104	2018-04-09	Solicitan investigar a empresa EP Rio que viene realizando suspensiones del servicio de acueducto, afectando la salud de los habitantes del municipio de Rionegro	CAAF EPM Filiales Aguas	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-04-23	11	ARCHIVADO

DOCUMENTO	No. SPC	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	DEPENDENCIA TRASLADO	TIPO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA DÍAS HABILES	ESTADO
201800001072	105	2018-04-10	Solicita le informen cuando la entidad autoriza a un empleado reanude el disfrute de días de vacaciones pendientes de disfrutar, esta situación genera algún cambio en el pago de la nómina.	C. A. de Talento Humano	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-04-18	7	ARCHIVADO
201800001089	107	2018-04-11	Solicita verificar los pagos de la Empresa OLT S.A al Señor Dairo de Jesús zapata Henao,propietario del vehículo de placas MLE 853, ya que no han pagado los meses de enero y febrero de 2018.	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-04-18	6	ARCHIVADO
201800001098	108	2018-04-10	Para efectos académicos -maestría- solicito información sobre la compatibilidad o incompatibilidad de que un empleado en carrera de la contraloría en carrera, pueda ostentar en carrera otro puesto de otra entidad, verbigracia en la rama judicial. le ruego que de no ser competentes, se remita la misma a la entidad competente. Ello con la finalidad de desarrollar una linea de investigación.	C. A. de Talento Humano	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-05-02	15	ARCHIVADO
201800001106	109	2018-04-11	Solicitud de información parágrafo, inciso penúltimo del articulo 180 de la Ley 1801 de 2016.	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-04-13	3	ARCHIVADO
201800001115	110	2018-04-11	Solicita se le ofrezca el subsidio que esta peticionando para hacer efectivo el reconocimiento de mi propiedad .	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-04-13	3	ARCHIVADO
201800001118	112	2018-04-12	El peticionario solicita ser capacitado sobre temas de control y normas a fines	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-04-17	4	ARCHIVADO
201800001119	111	2018-04-12	El peticionario solicita certificación laboral para el bono pensional con Colpensiones.	C. A. de Talento Humano	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-04-20	7	ARCHIVADO
201800001129	106	2018-04-12	Solicita intervención urgente antes que adjudiquen el contrato, al proceso MEB-147-2018, Alcaldía del Bagre- Antioquia.	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-04-17	4	ARCHIVADO
201800001131	113	2018-04-12	solicitud de información del tema reducir progresivamente los niveles de inseguridad, a través de una gestión integral en la ciudad	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-04-16	3	ARCHIVADO
201800001139	114	2018-04-12	Solicita información relacionada con la Resolución que reglamenta el procedimiento de las PQRSD	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-04-17	4	ARCHIVADO
201800001140	117	2018-04-13	Solicita relacionar todas las alianzas estratégicas realizadas con semilleros de todas las universidades de Medellín.	C. A. de Apoyo Tecnico	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-05-10	18	ARCHIVADO
201800001145	118	2018-04-13	Solicita la intervención de los entes de control por presuntas irregularidades en la ejecución del contrato 4600070513, suscrito con el Municipio de Medellín.	CAAF Servicios de Salud	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-04-27	11	ARCHIVADO
201800001147	115	2018-04-13	Solicita la construcción de unas escalas que beneficiara 15 familias del sector.	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-04-17	3	ARCHIVADO

DOCUMENTO	No. SPC	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	DEPENDENCIA TRASLADO	TIPO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA DÍAS HABILES	ESTADO
201800001149	116	2018-04-13	Informa anomalías inconsistencias, negligencia y desorden de la inspección 12 de Policía urbana de Medellin	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-04-17	3	ARCHIVADO
201800001153	119	2018-04-16	Solicita se le informe sobre proceso disciplinario que cursa en su despacho, con relación a una queja en contra este servidor	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-04-17	1	ARCHIVADO
201800001155	120	2018-04-16	Solicita copia del presupuesto de la entidad de los años 2015, 2016 y 2017 e información de varios temas de la Contraloría General de Medellín.	Secretaria General	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-05-07	14	ARCHIVADO
201800001159	121	2018-04-16	Solicita certificación y copias de varios procesos,como tercero civilmente responsable de alguna de las compañías que represento	C. A. de Responsabilidad Fiscal	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-05-02	11	ARCHIVADO
201800001162	122	2018-04-16	Como les parece que los baños de las niñas están totalmente malos sin puertas las niñas no pueden entrar a ellos, es bueno que se den una pasadita para mirar en qué condiciones sanitarias se encuentran en general todos los baños de hombres y damas y si el problema es solos de las puertas pues organizarlas ya que el rector al parecer no se ha interesado por este tema.	CAAF Educacion	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-05-04	13	ARCHIVADO
201800001166	123	2018-04-16	Solicita revisión de los contratos celebrados entre Municipio de Medellin y el grupo TX en el mes de octubre de 2017.	CAAF Municipio 1	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-05-02	11	ARCHIVADO
201800001169	124	2018-04-16	El peticionario solicita información si se adelanta proceso de responsabilidad fiscal sobre el contrato 1985 del 17 de abril de 2015 entre Plaza Mayo del Municipio de Medellín y la Secretaria de Educación del Distrito capital, por un valor de 33.000.000.000.	C. A. de Responsabilidad Fiscal	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-04-25	8	ARCHIVADO
201800001172	125	2018-04-16	Club campestre el rodeo-quebrada en pésimas condiciones provocando daño de la bancada y con el un riesgo moderado. solicitud visita al club para tomar las medidas pertinentes.	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-04-18	3	ARCHIVADO
201800001179	126	2018-04-17	Presunta Red de corrupción DIAN Seccional Medellín.	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-04-18	2	ARCHIVADO
201800001181	127	2018-04-17	El abogado apoderado de la señora Lilian Mejía Herrera, solicita documentación referente a la señora para reclamación administrativa.	C. A. de Talento Humano	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-05-08	14	ARCHIVADO
201800001183	128	2018-04-17	El peticionario solicita le sea certificado el tiempo de servicio laborado en la Auditoria de Empresas Publicas de Medellín	C. A. de Talento Humano	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-04-25	7	ARCHIVADO
201800001189	129	2018-04-17	Poner en conocimiento las irregularidades que se vienen presentando en la E.S.E METROSALUD, en cuanto a la vulneración de derechos laborales.	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-04-18	1	ARCHIVADO
201800001191	130	2018-04-17	el peticioanrio envía informe sobre un presunto detrimento patrimonial como consecuencia del manejo irregular de contratos en Aguas de Oriente S.A E.S.P filial del grupo EPM	CAAF EPM Filiales Aguas	1. PARA INFORMAR LA AMPLIACION DEL PLAZO	2018-04-24		PROCESO

DOCUMENTO	No. SPC	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	DEPENDENCIA TRASLADO	TIPO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA DÍAS HABILES	ESTADO
201800001206	131	2018-04-18	El peticionario informa sobre la afectación que tiene la comunidad del barrio Cristobal de la América por error cartográfico de predios identificados en el POT, referente al proyecto Eco Parque Ana Díaz.	CAAF Municipio 3	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-04-25	6	ARCHIVADO
201800001215	134	2018-04-18	Información del personal de la entidad, para anuario Estadístico de Antioquia año 2017.	C. A. de Talento Humano	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-05-09	14	ARCHIVADO
201800001219	135	2018-04-18	Solicitan se le precise si ASDECCOL, presentó o no a la Contraloría pliego de peticiones, Fecha de presentación del Pliego etc.	Secretaria General	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-05-09	14	ARCHIVADO
201800001231	132	2018-04-18	La peticionaria envía copia del informe a proyectos de vivienda OPV COODESCOM y sus 5 Organizaciones adscritas	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-04-20	3	ARCHIVADO
201800001232	133	2018-04-19	Los peticionarios informan sobre una posible fuga de gas en redes internas y externas de la Urbanización Villa del Socorro	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-04-20	2	ARCHIVADO
201800001249	136	2018-04-19	Solicitan información por designación de veedores ciudadanos en convenio colegio Mayor de Antioquia e Inder.	CAAF Cultura y Recreacion	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-05-04	10	ARCHIVADO
201800001278	137	2018-04-20	informa de una falla en el cargue de información en gestión transparente.	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-04-25	4	ARCHIVADO
201800001283	138	2018-04-23	Presunto detrimento patrimonial presentado al instalar varias vallas institucionales del Municipio de Medellín fuera de su jurisdicción, específicamente en el municipio de itagüí.	CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-05-16	15	ARCHIVADO
201800001319	139	2018-04-24	Informan cierre del proceso de liquidación de la E.S.E Hospital Gilberto Mejía Mejía del Municipio de Rionegro.	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-04-26	3	ARCHIVADO
201800001329	140	2018-04-24	solicita se digne ordenar a quien corresponda, que proceda a declarar la nulidad de todo lo actuado y se subsane el procedimiento desde la etapa de la notificación.	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-04-26	3	ARCHIVADO
201800001333	141	2018-04-25	El Contralor Auxiliar solicita colaboración con recursos para mobiliario de la institución educativa Jesús Amigo.	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-05-02	4	ARCHIVADO
201800001344	143	2018-04-25	Remiten comunicación de un ciudadano anónimo solicitando información de que se hace con los recursos públicos del municipio de Medellín	CAAF Educacion	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-06-12	28	ARCHIVADO
201800001349	144	2018-04-25	Solicitan copia completa del Plan de Mejoramiento al informe Especial Vallas vía de las Palmas.	CAAF Ambiental	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-05-04	6	ARCHIVADO
201800001356	142	2018-04-25	Solicitan investigar el traslado de dineros a una cuenta personal de un funcionario en Chile y por qué fue autorizada por las directivas.	CAAF EPM 1	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-05-02	4	ARCHIVADO
201800001392	145	2018-04-27	La peticionaria solicita le sea suministrada copia de la respuesta emitida por la Contraloria General de Medellín al oficio enviado por el Secretario de Obras Pública del Municipio de Medellín al posible radicado 201100218770 de la CGM.	C. A. de Recursos Fisicos y Financieros	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-05-10	8	ARCHIVADO

DOCUMENTO	No. SPC	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	DEPENDENCIA TRASLADO	TIPO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA DÍAS HABILES	ESTADO
201800001399	146	2018-04-30	Solicita ejercer control sobre los recursos del INDER destinados a los servicios prestados a través de página Web	CAAF Cultura y Recreacion	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-05-16	10	ARCHIVADO
201800001400	147	2018-04-30	Manifiesta que un delincuente se tomo como negocio de parqueadero desde la calle 111C hasta la calle 111G con la carrera 64 AA y los agentes de Transito no realizan control en este lugar.	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-05-04	4	ARCHIVADO
201800001402	148	2018-05-02	Manifiesta ya que no todas las fotodetecciones se están reportando al RUNT y por consiguiente al SIMIT, debe verificarse si se esta reportando el porcentaje del pago del infractor al SIMIT.	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-05-03	1	ARCHIVADO
201800001411	149	2018-05-02	Solicita le concedan el subrogado de la libertad condicional, ya cumple los requisitos exigidos para ella.	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-05-03	1	ARCHIVADO
201800001413	150	2018-05-02	Solicita información y documentos para adelantar el proceso de verificación del correcto ingreso Base de Datos de cotización y oportuno traslado de los aportes parafiscales previsto en la Ley 21 de 1982	C. A. de Recursos Fisicos y Financieros	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-05-29	19	ARCHIVADO
201800001418	151	2018-05-02	Solicitan visitas de auditoria a los trabajos realizados en la institución educativa en el año 2016.	CAAF Educacion	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-06-13	28	ARCHIVADO
201800001428	153	2018-05-02	Manifiestan que están en total desacuerdo en las tarifas que presentan las facturas de Servicios Públicos Domiciliarios.	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-05-03	1	ARCHIVADO
201800001432	152	2018-05-02	Solicita investigar a los rectores de los colegios donde se presentaron las pruebas convocatoria 429 Medellin, los exámenes fueron feriados a amigos y conocidos.	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-05-07	4	ARCHIVADO
201800001433	154	2018-05-03	Solicita abrir investigación fiscal en contra del alcalde de Medellín, del Secretario de Comunicaciones y del Contratista Mateo Gómez Vahos, por incurrir presuntamente en faltas disciplinarias y delitos contra la administración Publica.	CAAF Cultura y Recreacion	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-06-14	29	ARCHIVADO
201800001434	155	2018-05-03	Información sobre las actuaciones que desde la contraloria se han realizado sobre reposiciones y compensaciones ambientales por la obra Parques del Rio.	CAAF Ambiental	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-05-25	17	ARCHIVADO
201800001435	156	2018-05-03	Solicitan información correspondiente al expediente de la SPC 379 de 2017	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-05-07	3	ARCHIVADO
201800001454	157	2018-05-07	Auditar la contratación que esta realizando la operadora logística del DANE,Misión Empresarial Medellín, quien debe contratar al personal que hará el censo.	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-05-08	1	ARCHIVADO
201800001471	158	2018-05-08	El peticionario solicita información acerca del presupuesto participativo y la función de la Contraloria con respecto a este.	CAAF Municipio 2	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-05-17	7	ARCHIVADO
201800001474	159	2018-05-08	Solicita copia de la auditoria especial cobro coactivo a subsecretaria de tesorería del municipio de Medellín vigencia 2016.	CAAF Municipio 1	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-05-17	7	ARCHIVADO

DOCUMENTO	No. SPC	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	DEPENDENCIA TRASLADO	TIPO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA DÍAS HABILES	ESTADO
201800001497	160	2018-05-09	Presuntas irregularidades en el desembolso de $ 1.800 millones a Conconcreto de la construcción de la 77 Sur, por el Señor Luis Ramón Pérez	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-05-11	3	ARCHIVADO
201800001512	161	2018-05-10	¿en las instalaciones de su entidad se han implementado jardines verticales, techos verdes y/o programas de agricultura urbana? si es así, ¿cuáles? ¿su entidad ha promovido la implementación de jardines verticales, techos verdes y/o programas de agricultura urbana en otras entidades o en la ciudadanía? si es así, ¿qué programas?	CAAF Ambiental	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-05-17	5	ARCHIVADO
201800001544	162	2018-05-15	Solicitan la presencia de la Contraloría en reunión del Concejo de Medellín, el dia 18 de mayo 2018 a que haga parte de las denuncias de la comunidad sobre Presupuesto participativo	CAAF Municipio 2	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-05-22	6	ARCHIVADO
201800001546	163	2018-05-15	Solicita reporte de las semanas cotizadas desde el año 1998	C. A. de Talento Humano	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-06-01	15	ARCHIVADO
201800001559	165	2018-05-16	El peticionario anónimo informa sobre sobre dos contratistas del Municipio de Medellín vienen generando un posible detrimento al cobrar clases que no dictan, haciendo uso de su cargo de coordinadores de docentes.	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-06-06	15	ARCHIVADO
201800001566	164	2018-05-16	El peticionario solicita le informen el numero de investigaciones preliminares de procesos adelantados en su contra, discriminando los radicado, etapa en la que se encuentra y asunto.	C. A. de Responsabilidad Fiscal	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-05-30	12	ARCHIVADO
201800001573	166	2018-05-16	Se hicieron trabajos para dar solución al daño de la losa en la quebrada la Guayabala, sin embargo por problemas de invierno, no permitió que el trabajo se terminara y con el aguacero del fin de semana se volvió a dañar toda la losa, y se incrementa el riesgo con el puente de la 80, el experto nos recomienda parar el trabajo hasta que el clima mejore. el pasado 13 de mayo el talud de la unidad residencial los cabos tuvo un deslizamiento hacia el club, desde el pasado 11 de abril de 2017 se dio aviso a la administradora de la unidad residencial, de dar prioridad a este riesgo identificado, y a la fecha no se han visto mejoras en el terreno.	CAAF Obras Civiles	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-06-28	10	ARCHIVADO
201800001582	167	2018-05-17	Denuncian consumo de vicio y robo a los deportistas, Parque de ruedas puente 4 Sur, por falta de seguridad y negligencia.	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-05-22	5	ARCHIVADO
201800001598	168	2018-05-18	Solicita información respecto a denuncias recibidas, hallazgos, imputaciones de cargos daños patrimoniales, compulsa de copias de los procesos a la Procuraduría y Fiscalía General de la Nación.	C. A. de Responsabilidad Fiscal	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-05-30	10	ARCHIVADO
201800001611	169	2018-05-18	El peticionario solicita le informen el numero de investigaciones preliminares de procesos adelantados en su contra, discriminando los radicado, etapa en la que se encuentra y asunto.	C. A. de Responsabilidad Fiscal	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-05-30	10	ARCHIVADO
201800001629	170	2018-05-21	Denuncia irregularidades convenio 4600071380 de 2017 en la comuna 13 San Javier, celebrado entre el Municipio de Medellín y el Colegio Mayor de Antioquia	CAAF Municipio 2	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-06-13	16	ARCHIVADO

DOCUMENTO	No. SPC	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	DEPENDENCIA TRASLADO	TIPO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA DÍAS HABILES	ESTADO
201800001639	175	2018-05-21	Remiten copia de oficio dirigido al Colegio Mayor de Antioquia pidiendo información de ejecución de recursos programa presupuesto participativo, contrato 4600071380 de 2017.	CAAF Educacion	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-06-19	20	ARCHIVADO
201800001654	171	2018-05-23	Solicita le realicen visita a la Institución Educativa El Pinal comuna 8, por posibles daños en la infraestructura de la I.E.	CAAF Educacion	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-07-06	29	ARCHIVADO
201800001665	172	2018-05-24	El peticionario Anonimo, manifiesta posibles irregularidades en la Contratación N.3017-6231, Formación de usuarios en el sistema integrado de transporte.	CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-06-13	13	ARCHIVADO
201800001666	173	2018-05-24	Solicitan realizar investigación a las expresidentas de la Junta de Acción Comunal barrio fuente clara por las utilidades de los contratos ejecutados con Empresas Publicas de Medellín 2012 - 2017.	CAAF Municipio 2	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-06-14	14	ARCHIVADO
201800001690	174	2018-05-25	Solicita paz y salvo por pagos realizados en efectivo en 04 de Febrero de 2013, a la E.S.E Hospital la María, por una cirugía de reconstrucción de mama.	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-05-28	2	ARCHIVADO
201800001692	176	2018-05-25	El peticionario solicita se publique la Resolución de Rendición de la Cuenta actual. Resolución 170 de 2017	Subcontraloria	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-06-13	13	ARCHIVADO
201800001698	177	2018-05-28	Información de cargos de técnico operativo, código 314, grado 1T que fueron convocadas dentro del concurso de méritos # 300 de 2013 de la Comisión Nacional de Servicio Civil.	C. A. de Talento Humano	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-06-13	11	ARCHIVADO
201800001704	178	2018-05-28	Presuntas irregularidades en proyecto Hidroituango, del Gerente y la junta Directiva de Empresas Públicas de Medellín.	CAAF EPM Filiales Energia	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-06-08	9	ARCHIVADO
201800001712	179	2018-05-28	El peticionario solicita se le certifique el sueldo devengado y conceptos salariados y todas las prestaciones sociales para solicitar	C. A. de Talento Humano	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-06-18	14	ARCHIVADO
201800001738	180	2018-05-30	El peticionario informa sobre posibles irregularidades en la ejecución de gastos de los años 2016 y 2017, en la I.E. Media Luna y sus anexos.	CAAF Educacion	1. PARA INFORMAR LA AMPLIACION DEL PLAZO	2018-06-12		PROCESO
201800001743	181	2018-05-30	El director de Atención Ciudadana de La Contraloria General de la República, da traslado por competencia del derecho de petición anónimo en el cual informa posibles irregularidades presentadas por EPM, entre otras anomalías	CAAF EPM 1	1. PARA INFORMAR LA AMPLIACION DEL PLAZO	2018-06-15		PROCESO
201800001772	182	2018-06-01	Solicitud certificado de tiempos públicos, para presentar a Colpensiones.	C. A. de Talento Humano	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-06-19	11	ARCHIVADO
201800001778	183	2018-06-05	Solicitar documentación del estado actual de la investigación que se adelanta a la estación San Pedro del Metroplus de Medellín	CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-06-14	7	ARCHIVADO
201800001791	184	2018-06-05	Inconformidad con la destinación de los recursos de Presupuesto Participativo de la Comuna 10 adulto mayor.	CAAF Municipio 2	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-06-22	14	ARCHIVADO

DOCUMENTO	No. SPC	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	DEPENDENCIA TRASLADO	TIPO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA DÍAS HABILES	ESTADO
201800001799	185	2018-06-05	La peticionaria solicita información relacionada con la convocatoria 300 de 2013.	C. A. de Talento Humano	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-06-15	8	ARCHIVADO
201800001803	186	2018-06-06	El peticionario solicita le sea expedido certificado laboral lo cual debe ser en los formatos para bono pensional.	C. A. de Talento Humano	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-06-18	8	ARCHIVADO
201800001809	187	2018-06-06	Solicita no ser privada de continuar las practicas, sin necesidad de ser sometida a las pruebas, ya que me encuentro en una calamidad familiar,económica y emocional.	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-06-07	1	ARCHIVADO
201800001840	188	2018-06-07	La Procuraduría solicita información relacionada con el doctor Juan Carlos Pelaez S	C. A. de Talento Humano	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-06-15	6	ARCHIVADO
201800001843	189	2018-06-07	Presuntas irregularidades en la ejecución y adiciones de un contrato del ITM para dar capacitaciones en artes y oficios a la población carcelaria.	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	1. PARA INFORMAR LA AMPLIACION DEL PLAZO	2018-06-21		PROCESO
201800001845	190	2018-06-07	Determinar presunto detrimento patrimonial al instalar vallas institucionales del municipio de Medellín en el Municipio de Itagui	CAAF Municipio 1	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-06-26	12	ARCHIVADO
201800001852	192	2018-06-08	Remiten solicitud del comandante de vigilancia de la cárcel la Paz, rechaza pronunciamiento en contra del INPEC y Solicita indagar e investigar convenio Alcaldía de Medellín - INPEC, vigencia 2016- 2019	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	1. PARA INFORMAR LA AMPLIACION DEL PLAZO	2018-06-29		PROCESO
201800001876	191	2018-06-12	Manifiesta Presunto detrimento patrimonial en el proceso de contratación CONV ESAL MEB 147 - 2018. Municipio del Bagre.	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-06-14	3	ARCHIVADO
201800001879	193	2018-06-13	La honorable Concejal, necesita saber si ya se le dio inicio a la auditoria al proyecto Aguas Residuales TICSA México, anunciada en el Plan de Auditoria para la vigencia 2017 y la cual fue pospuesta para este año 2018.	CAAF EPM 1	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-06-20	6	ARCHIVADO
201800001885	194	2018-06-13	Solicitud de vigilancia e intervención por presuntas irregularidades en el manejo de los recursos entregados a la Corporación Coractos de San Antonio de Prado	CAAF Municipio 3	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-06-20	6	ARCHIVADO
201800001890	195	2018-06-14	La servidora solicita se adelante investigación sobre la compra realizada por el Municipio de Medellín del terreno ubicado al lado del edificio Bernavento antes de que este colapsara, para que fuera utilizado cuando fura la implosión de dicha edificio y este callera allí, con el fin de evitar traumas a las construcciones aledañas a este	CAAF Obras Civiles	1. PARA INFORMAR LA AMPLIACION DEL PLAZO	2018-07-05		PROCESO
201800001899	196	2018-06-15	Solicita que le certifiquen las cesantías retroactivas, que posee con el Municipio de Medellín	C. A. de Talento Humano	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-06-21	5	ARCHIVADO
201800001909	197	2018-06-18	Solicita de Concepto frente a definición, alcance,competencia y aplicabilidad en cuanto a resolución jurídica, régimen de contratación, presupuestal,contable y de personal en la Corporación el Hospital Infantil Concejo de Medellín.	Subcontraloria	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-06-25	6	ARCHIVADO
201800001913	198	2018-06-18	Solicitan al Municipio de Medellín, tomar acciones pertinentes para solucionar problemas de basuras con los vecinos del barrio Belen Zafra.	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-06-20	3	ARCHIVADO
201800001927	204	2018-06-19	Informe definitivo Auditoria Regular practicada a la EDU con vigencia 2015, con destino a la averiguación disciplinaria	CAAF Obras Civiles	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-06-29	8	ARCHIVADO

DOCUMENTO	No. SPC	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	DEPENDENCIA TRASLADO	TIPO DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA DÍAS HABILES	ESTADO
201800001930	199	2018-06-19	Solicita se le explique cuál fue la base de liquidación tomada para el valor adeudado,la tasa de interés aplicada y el periodo de liquidación.Cuál fue el monto del embargo y el acto administrativo que lo declara etc.	C. A. de Talento Humano				PROCESO
201800001944	200	2018-06-20	El peticionario solicita le sea expedido certificado laboral, del salario devengado durante el tiempo laborando en la Entidad.	C. A. de Talento Humano	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-06-26	5	ARCHIVADO
201800001945	201	2018-06-20	Solicita información sobre el manejo de los libros contables y del dinero por parte del tesorero de una Organización o Acción Comunal y cuales serian las sanciones sino cumple lo estipulado en los estatutos de la Organización Comunal.	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-06-21	2	ARCHIVADO
201800001953	205	2018-06-20	Se manifiesten sobre los hechos y pretensiones de la demanda, en especial sobre aquellos que tienen relación con las actuaciones de la Entidad.	C. A. de Talento Humano	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-07-06	11	ARCHIVADO
201800001954	202	2018-06-20	Solicita de revocatoria directa del acto administrativo y restitución de derechos en proceso Licitación Publica # 0070006445 de 2018,cuyo objeto es implementar una estrategia de información, educación, comunicación, movilización social en seguridad alimentaria y nutrición,expedida por la Secretaría de Servicios y Suministros de Medellín	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-06-22	3	ARCHIVADO
201800001955	203	2018-06-20	El peticionario solicita concepto Jurídico relacionado con la contribución de que trata la Ley 1106 de 2006.	O.A Juridica	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-07-05	10	ARCHIVADO
201800001964	206	2018-06-20	Poner en conocimiento que se ha configurado un carrusel de contratación en el Municipio de Medellín,EDU y VIVA.	CAAF Obras Civiles	1. PARA INFORMAR LA AMPLIACION DEL PLAZO	2018-06-28		PROCESO
201800001978	207	2018-06-21	El peticionario informa sobre posibles irregularidades en el convenio de asociación entre la Secretaria de Desarrollo Económico y Acopia Antioquia.	CAAF Municipio 3	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-07-09	11	ARCHIVADO
201800001983	208	2018-06-22	Tengo un embargo laboral por una deuda de 900 mil pesos y me están cobrando por el embargo casi 12 millones de pesos. la letra fue firmada bajo presión y en blanco y pusieron la suma y en la audiencia el Sr. Juez falló a favor de ellos y no tomó en cuenta las falencias e inconsistencias evidenciadas de forma clara por mi abogado y la persona demandante dijo mentiras y aun así el Sr Juez falló a su favor.	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-06-28	4	ARCHIVADO
201800001992	209	2018-06-25	Presenta copias de denuncias de presunta corrupción de inversiones de EPM en Chile y Panamá y despilfarro en obras de infraestructura en Convenio Consorcio Hatovial, Vías 4G. Dirigidas al Director Seccional de Fiscalías, El Fiscal General de la Nación, el Procurador General de la Nación y El Contralor General de la República.	C. A. de Participacion Ciudadana	2. RESPUESTA DEFINITIVA Y DE FONDO	2018-06-26	2	ARCHIVADO
201800001997	212	2018-06-26	La peticionaria informa sobre posibles irregularidades en el contrato 4600072442 de 2017, celebrado entre el Municipio de Medellín (Secretaria de Gestión y Control Territorial) y CASCOS S.A.S, cuyo objeto es Mejoramiento del Acueducto multiveredal San Pedro, Corregimiento de Santa Elena, Primera Fase.	CAAF Municipio 3				PROCESO
201800002005	210	2018-06-26	Los copropietarios de la Central mayorista solicitan les sea resuelta dentro de nuestras competencias le sean respondida una serie de preguntas.	CAAF Municipio 1	1. PARA INFORMAR LA AMPLIACION DEL PLAZO	2018-07-17		PROCESO
201800002044	211	2018-06-29	Solicita expedir certificado de pagos al fondo de pensiones, de los siguientes años 1998, 1999 y 2.000. Los cuales labore en la entidad.	C. A. de Talento Humano	1. PARA INFORMAR LA AMPLIACION DEL PLAZO	2018-07-13		PROCESO

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

ASESORÍAS DE ABRIL A JUNIO30 DE 2018

En la Contraloría Auxiliar Participación Ciudadana se desarrolla otra actividad que son las Asesorías a la Comunidad, durante el segundo trimestre de 2018, se ha realizado 10 asesorías, en las cuales se le informa y orienta a los ciudadanos acerca del que hacer de la Contraloría, y cuál es la entidad competente a la que debe acudir para realizar el requerimiento.

4. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Para la Contraloría General de Medellín, la comunidad es prioridad de nuestro quehacer diario, y somos conscientes de la necesidad de contar con los ciudadanos para lograr un eficiente y eficaz ejercicio del control fiscal.

Durante el segundo trimestre de 2018, no se ha negado el acceso a la información a ningún ciudadano.